

Der Airport Klagenfurt ist Teil der erfolgreichen Unternehmensgruppe Lilihill Capital Group. Neben Destinationen wie Wien und Köln können Gäste saisonal viele weitere Teile Europas entdecken. Die AviSafe Security & Service GmbH ist als Tochterfirma für die Bodenabfertigung unterschiedlicher Fluggesellschaften und die Betreuung der Gäste zuständig. Als wachsendes und zukunftsorientiertes Unternehmen sind wir daher auf der Suche nach Mitarbeiter/innen zum Aufbau unseres Teams:

## **Service Agent (m/w) – Teilzeit Passenger Handling and Arrival Service**

Uns ist es wichtig, all unseren Besuchern den besten Service und eine persönliche Betreuung, bei Abflug und Ankunft, zu bieten.

### **Ihre Aufgaben**

- Erste Ansprechperson für unsere Gäste und ihre Anliegen
- Persönliche Betreuung unserer Fluggäste bei Abflug:  
Check-In von Passagieren und Gepäck, Boarding  
Betreuung und Assistenz bei Flugunregelmäßigkeiten, Informationsweitergabe  
Flugvorbereitungen, Abschlussarbeiten
- Betreuung unserer Gäste bei Ankunft:  
Unterstützung bei Gepäcksunregelmäßigkeiten  
Hilfe bei Gepäckverlust oder Gepäcksschaden  
Service und Auskunft bei Gästeanfragen

### **Ihr Profil – Was bringen Sie mit?**

- Bereitschaft zu Schicht-, Wochenend- und Nachtdiensten
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse (in Wort und Schrift)
- Gepflegtes Erscheinungsbild und freundliches Auftreten
- Gute PC-Anwenderkenntnisse
- Ausgeprägte Servicebereitschaft
- Sicherer und professioneller Umgang mit Kunden
- Hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein und Flexibilität
- Erfahrungen in der Dienstleistungsbranche von Vorteil

### **Was bieten wir Ihnen?**

- Ein spannendes und dynamisches Arbeitsumfeld
- Herausfordernde und abwechslungsreiche Tätigkeiten
- Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Zusätzliche Freizeit/Urlaubstage
- Flexible Arbeitszeiten (abhängig vom Flugplan)

Für diese Position wird laut Flughafenkollektivvertrag ein monatliches Bruttogehalt von € 1.866,02 auf Vollzeitbasis geboten, zusätzlich kommen Sonn-, Feiertags- und Nachtzulagen zur Auszahlung. Das tatsächliche Gehalt ist abhängig von Qualifikation bzw. Erfahrung.

### **Ihre Bewerbung übermitteln Sie bitte bis spätestens 15.08.2021 an:**

AviSafe Security & Service GmbH  
Flughafenstraße 60 - 64  
A - 9020 Klagenfurt am Wörthersee  
eMail: [bewerbungen@avisafe.at](mailto:bewerbungen@avisafe.at)  
T: +43 463 41500 236, Frau Jelena Tatic

Wir bitten um Übermittlung eines aussagekräftigen Motivationsschreibens inklusive Lebenslaufs sowie Foto im PDF-Format an die oben genannte E-Mail-Adresse. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.